

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

## 1. Introducción

La privacidad de las personas, incluidos nuestros clientes, es de suma importancia para PayJoy Colombia S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT 901.344.787-2, domiciliada en la carrera 19 No.100-45 Piso 8, en la ciudad de Bogotá D.C. (la “**Empresa**”). La Empresa está comprometida en cumplir con las normas aplicables que rigen la privacidad y el tratamiento de los datos personales de las personas con quienes nos relacionamos.

La Empresa enfoca su actividad en la originación de créditos con cargo a sus propios recursos, para facilitar la adquisición de equipos móviles celulares. En esa medida, el tratamiento de la Información se dará en el marco del desarrollo de dicho objeto social, sea usted nuestro parte del equipo de nuestros proveedores, aliados, nuestro cliente o empleado.

De conformidad con los principios de legalidad, libertad y transparencia, esta Política de Privacidad de la Empresa (la “**Política**”) le proporciona a usted, el interesado, la información sobre el tratamiento de su información personal o datos personales (la “**Información**”) de una manera clara, adecuada, transparente y de fácil acceso.

Esta Política tiene como objetivo establecer en términos claros los tipos de información recopilada, el motivo de dicha recopilación, la fuente de la Información, las entidades con las que dicha Información puede ser compartida, los derechos del interesado, así como las prácticas y procesos adoptados por la Empresa para el adecuado manejo de dicha Información.

Por favor lea detenidamente esta Política.

El Tratamiento de datos personales que se realice en virtud de su navegación en el sitio web, utilice o compre cualquiera de los productos o servicios que nosotros ofrecemos (“**los Servicios**”), o si proporciona cualquier Información a la Empresa por el uso mismo de nuestro sitio web o por cualquier Servicio, o si su información es compartida por Aliados, Proveedores o Clientes, será tratada de conformidad con la autorización que haya otorgado para dichos efectos o bajo las excepciones establecidas en la ley.

## 2. Tipo de Información Recopilada

A fin de prestarle los Servicios, la Empresa puede recopilar y procesar la Información de acuerdo con las siguientes categorías, de forma manual o automatizada conforme se indica a continuación:

### 2.1. Información acerca de Usted

- (i) Su nombre, número de identificación oficial, correo electrónico, número telefónico y su fotografía, y otros datos biométricos de carácter sensible.
- (ii) Información Crediticia y Validación de Identidad: copias solicitadas de su historial crediticio que contengan su información tanto profesional como financiera. Verificamos su información en listas públicas como las de la “*OFAC*”. Utilizamos los Servicios de Validación para asegurar la veracidad y calidad de los Datos Personales que recibimos, para el cumplimiento de nuestras obligaciones frente a las normas contra el lavado de activos, financiación del terrorismo, y programas de ética y transparencia empresarial.
- (iii) Información proporcionada en sus redes sociales incluyendo su foto, lista de amigos y nombre.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

- (iv) Documentos soporte sobre su identidad.
- (v) Información necesaria para realizar el procesamiento de los pagos, tales como cuenta bancaria, referencias de entidades financieras, entre otras.
- (vi) Datos de contacto con la finalidad de proporcionar un adecuado servicio al cliente.

## 2.2. Información Sobre su Dispositivo Móvil

Información relacionada al dispositivo, el sistema operativo, el identificador del dispositivo, información de la SIM, IMEI, la lista de aplicaciones, el estado de conexión a internet, el estado de la aplicación en primer plano, etc.

Toda vez que el dispositivo es adquirido a través de la financiación de la Empresa, se recabará información relacionada con esa transacción, como la tienda donde ocurrió la misma, el importe de la transacción, etc.

## 2.3. Información sobre su historial de comunicación

Si usted proporciona la autorización, la Empresa podrá recopilar y procesar la información de su dispositivo móvil relacionada, pero no limitada, a registros de llamadas y mensajes SMS. Antes de hacerlo, nos pondremos en contacto con usted y le solicitaremos su consentimiento expreso. La Empresa no realiza en ningún momento la interceptación de comunicaciones, llamadas, mensajes SMS, mensajería instantánea o correo electrónico.

## 2.4. Cookies

Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que un servidor web coloca en su computadora o dispositivo cuando su navegador accede a un sitio web. Las *cookies* almacenan información específica de un cliente o sitio web y están diseñadas para crear un registro o "recordar" la actividad en línea. La Empresa utiliza las *cookies* para garantizar el buen funcionamiento del sitio y ofrecer una experiencia de servicios en línea individualizada. Por lo general, usted tiene la posibilidad de aceptar o rechazar las *cookies*. La mayoría de los navegadores web le dan la opción de modificar la configuración de su navegador para rechazar algunas o todas las *cookies*.

Por favor, tenga en cuenta que, según la ley, parte de la información mencionada anteriormente se considera información sensible. La Empresa garantiza el cumplimiento de los requisitos legales establecidos para el tratamiento de datos sensibles. La información recopilada por las cookies puede ser sujeta a procesamiento automatizado.

## 3. Retención de la Información

La Empresa conservará y utilizará la Información durante el plazo necesario para: (i) cumplir con los fines descritos en esta Política; (ii) cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que sean aplicables; o (iii) cumplir con fines probatorios en procedimientos legales, administrativos o de arbitraje. Los criterios que se tienen en cuenta para determinar el período de conservación incluyen la duración de su relación con la Empresa, los períodos de conservación de acuerdo con lo legalmente aplicable y las prescripciones legales con respecto a posibles reclamaciones, demandas o procedimientos administrativos y de arbitraje en relación con los Servicios que prestamos.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

#### 4. Finalidad de la Recopilación

La Empresa podrá o deberá recopilar, utilizar, recibir, poseer, procesar, almacenar, tratar, revelar, transferir o tratar la Información para los siguientes fines:

- a) Cuando usted contrata los Servicios, la Empresa requiere procesar su Información para autenticar su identidad y evaluar el riesgo de cumplimiento a la contraprestación.
- b) Para efectos de brindarle servicio al cliente, y atender sus peticiones, quejas, reclamos y consultas a través de nuestros canales de atención, obtendremos su Información de datos de contacto, como teléfono, correo electrónico, datos de validación de su identidad, dirección y otros que específicamente se indicarán.
- c) Procesamos y almacenamos parte de su Información para verificar y compartir información financiera, comercial, crediticia y datos biométricos con terceras entidades, nacionales o extranjeras que tengan como fin la prestación de servicios de verificación, análisis y administración de riesgo.
- d) Realizar simulaciones y análisis de nuestros productos y servicios de financiamiento con el fin de realizar ofertas en este sentido.
- e) Dar trámite a sus solicitudes sobre estudios y otorgamiento de financiación.
- f) Analizar y gestionar sus operaciones crediticias.
- g) Llevar a cabo actividades de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones como usuario de nuestros servicios.
- h) Enviar vía SMS, MMS, correo electrónico, redes sociales (RRSS) información de su estado o sus productos contratados como confirmaciones o mensajes.
- i) En caso de mora, adelantar cobros extrajudiciales y judiciales.
- j) Transferir sus datos personales a terceras entidades aliadas que puedan brindarle información y beneficios de su interés.
- k) Trasmirir y transferir sus datos personales a cualquier país que proporcione o no niveles adecuados de protección de datos con el fin aplicar procesos de computación en la nube y big data, tanto a filiales de PayJoy como a proveedores o aliados, los cuales tratarán la Información bajo los mismos estándares de la ley y de PayJoy.
- l) Brindar marketing relevante como ofertas personalizadas, promociones, invitaciones y en general enviarle publicidad digital mediante el envío de correos electrónicos, SMS, MMS, mensajes a través de redes sociales (RRSS), mensajería instantánea y aplicaciones, como también por medio de llamadas telefónicas.

#### 5. Decisiones automatizadas

La toma de decisiones automatizada se produce cuando un sistema electrónico procesa información o datos personales para tomar una decisión sin intervención humana. Parte de nuestros procedimientos, especialmente la evaluación de su capacidad de cumplimiento a obligaciones de contraprestación depende de mecanismos de decisión automatizada y, por lo tanto, garantizamos su derecho a solicitar la revisión de cualquier decisión tomada basada exclusivamente en el tratamiento automatizado de sus datos, de acuerdo con la Ley.

#### 6. Fuentes de información

La Empresa recopila la Información directamente de usted, del uso de los Servicios, así como de cualquier tercero al que usted haya autorizado a compartir dicha información con la Empresa.

##### 6.1. Directa

Información que usted nos proporciona directamente.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

## 6.2. Indirecta

En los casos en que la ley lo permita, la Empresa puede recopilar la Información sobre usted de terceros como instituciones de información crediticia.

## 6.3. Dispositivo móvil

La Empresa recopila la información de su dispositivo móvil a través de la aplicación móvil de la Empresa instalada en su teléfono móvil. Usted puede revisar qué información está siendo recopilada por la aplicación de la Empresa en la sección de privacidad de su dispositivo móvil.

## 6.4. Sitio Web

Cuando usted visita nuestros sitios web, podemos recopilar información de usted automáticamente a través de *cookies* o tecnologías similares.

## 7. Intercambio de Información

La Empresa puede compartir información sobre usted con:

- a) Agencias gubernamentales, tribunales o autoridades supervisoras, según lo requiera la legislación aplicable y previa orden de la respectiva autoridad;
- b) Cualquier agente, contratista, proveedor de servicios u otro tercero en relación con el negocio de la Empresa y en relación con la prestación de los Servicios y general el desarrollo del objeto social de la Empresa; y
- c) Cualquier otra persona que esté bajo el deber de confidencialidad con la Empresa.

La Empresa también puede intercambiar la Información con terceros relacionados con la prestación de Servicios para cada cliente.

Si la Empresa se involucra en una fusión, adquisición, auditoría financiera (debida diligencia), reorganización corporativa, procedimientos de quiebra, venta de activos o transición de servicios subcontratados a otro proveedor, su información puede ser vendida o transferida como parte de dicha transacción, según lo permita la legislación aplicable. La Empresa no proporciona ninguna declaración ni garantía sobre la forma en la que las entidades receptoras puedan utilizar o divulgar su Información.

## 8. Transferencias internacionales

El uso de nuestros Servicios requiere el soporte de una infraestructura tecnológica, como servidores y servicios en la nube, que pueden ser propiedad o provistas por terceros. Parte de esa infraestructura puede estar establecida en un país distinto al suyo. También puede suceder que los destinatarios de los datos personales indicados anteriormente en el apartado se encuentren en un país diferente.

Los países que reciben los datos personales que transferimos pueden no ofrecer niveles adecuados de protección de datos personales, de acuerdo con la normativa aplicable.

En estos casos, la Empresa adopta medidas de protección de sus datos personales, mediante cláusulas contractuales o normativa corporativa vinculante que impongan las mismas medidas de protección que las descritas en esta Política de Privacidad, y su consentimiento expreso e informado.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

## 9. Sus derechos como interesado

A la Empresa le gustaría asegurarse de que usted se encuentra plenamente consciente de todos sus derechos en materia de protección de datos.

### Derecho de Acceso

Tiene derecho a solicitar el acceso gratuitamente o una copia de cualquiera de sus datos personales o Información que la Empresa pueda tener, y conocer la forma como los mismos se tratan.

### Derecho de Rectificación/Actualizar

Tiene derecho a solicitar que la Empresa corrija cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a solicitar a la Empresa que complete la información que considere incompleta.

### Derecho de Eliminación o Supresión

Usted tiene derecho a solicitar que la Empresa elimine su Información, bajo ciertas condiciones.

El derecho a la eliminación está sujeto a ciertas excepciones en virtud de la ley, de manera enunciativa, pero no limitativa:

- Información requerida por la Empresa para cumplir con las obligaciones legales y regulatorias.
- Información requerida para identificar fraudes, incidentes de seguridad, ejercicio de ciertos derechos, etc.

### Derecho a Confirmar el Tratamiento

Tiene derecho a confirmar si la Empresa está tratando su Información o consultar su Información.

### Derecho a Restringir el Tratamiento

Tiene derecho a solicitar que la Empresa restrinja el procesamiento de Información, bajo ciertas condiciones.

### Derecho a Retirar el Consentimiento

Cuando la Empresa se haya basado en su consentimiento para procesar determinada Información y usted haya dado el mismo para procesar dicha Información, usted tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, en los términos de la ley. Este derecho incluye la posibilidad de suprimir la Información que tenga la Empresa sobre usted, siempre que no exista una limitación contractual o legal para ello.

### Derecho a Presentar una Reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente. En este caso la Superintendencia de Industria y Comercio ([www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)).

La República de Colombia prevé adicionalmente los siguientes derechos en cabeza de los titulares: (i) solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúa como requisito para el tratamiento y (ii) ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

## 10. Cómo Ejercer sus Derechos

Cualquier solicitud para ejercer sus derechos puede dirigirse a los siguientes canales de atención:

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

Enviarnos un correo electrónico a: [privacidadcolombia@payjoy.com](mailto:privacidadcolombia@payjoy.com)

Llamarnos al: 6014850266

O escribimos por correo a:  
PayJoy Colombia S.A.S  
Carrera 19 # 100-45 oficina 8-111

Antes de procesar su solicitud, la Empresa deberá verificar su identidad. La solicitud debe:

- a) Proporcionar información suficiente que nos permita verificar razonablemente que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal, o un representante legal de dicha persona
- b) Describir su solicitud con detalles suficientes que nos permita entender, evaluar y responder adecuadamente a la misma.

No podemos responder a su solicitud o proporcionarle información personal si no es posible verificar su identidad o facultades suficientes para hacer la solicitud y confirmar que la información personal se refiere a usted.

La Empresa no realizará ningún cargo o cobro por procesar su solicitud. Responderemos a su solicitud dentro de un plazo razonable, según lo definido por la ley aplicable.

### **11. Privacidad de los menores de edad**

Nuestros servicios no están dirigidos a individuos menores de dieciocho años, por lo que la Empresa no recopila información personal de menores de dieciocho años.

### **12. Medidas de Seguridad**

La Empresa ha implementado prácticas y procedimientos de seguridad razonables que se ajustan a las normas aceptadas internacionalmente para la seguridad y protección de la información.

Estas prácticas y procedimientos incluyen medidas de control de seguridad directivas, técnicas, operativas y físicas acordes con la naturaleza de la información recopilada y procesada por la Empresa.

### **13. Actualizaciones**

La Empresa se reserva el derecho de añadir, revisar, enmendar, modificar o eliminar cualquier parte de la presente Política (en parte o en su totalidad) a su discreción. La versión vigente y actualizada de la presente Política se publicará en el sitio web de la Empresa. En caso de cualquier cambio o de cualquier requisito que surja en virtud de la legislación aplicable, esta Política será enmendada o modificada en la medida necesaria para cumplir con dicha modificación a la ley aplicable o para cumplir con cualquier requisito en virtud de dichas leyes aplicables. Siempre que hagamos cambios materiales en la presente Política, los mismos serán válidos, efectivos y vinculantes después de ser: (1) divulgados en nuestra Plataforma; o (2) comunicados a usted por correo electrónico; o (3) comunicados a usted de cualquier otra manera. Si usted decide no seguir utilizando los Servicios después de dicho cambio, deberá solicitar la cancelación de su cuenta y/o la terminación de su relación jurídica.

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

#### **14. Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Si tiene alguna duda sobre sus datos personales o la Información, o quiere ejercer cualquiera de sus derechos -incluyendo la solicitud de acceso o corrección de los detalles de sus datos personales- usted puede contactarnos en los siguientes canales:

Enviarnos un correo electrónico a: [privacidadcolombia@payjoy.com](mailto:privacidadcolombia@payjoy.com)

Llamarnos al: 6014850266

O escribimos por correo a:  
PayJoy Colombia S.A.S  
Carrera 19 # 100-45 oficina 8-111

**Esta política entra a regir a partir de 18/05/2022**

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: L&C- PO 01
		VERSIÓN/EDICIÓN: 1.1
		FECHA: May-22

### APROBACIÓN

Versión	Fecha de Aprobación	Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
0.1	28/03/2022	Legal & Compliance	Legal & Compliance	Denisse Becerra General Counsel in Financial Products

### CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha de Aprobación	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	Elaborado por	Aprobado por
1.0	28/03/2022	Creación de la Política de Tratamiento de Datos	Legal & Compliance	Denisse Becerra General Counsel in Financial Products
1.1	18/05/2020	Cambio de dirección de correo electrónico que funciona como canal de atención. Codificación del documento. Cambio en el diseño de encabezado y presentación en general del documento.	Legal & Compliance	Denisse Becerra General Counsel in Financial Products